



PREFEITURA MUNICIPAL DE DOUTOR ULYSSES

**Secretaria Municipal de Administração
Superintendência de Compras e Licitações**

Rua Olívio Gabriel de Oliveira, Centro, Doutor Ulysses - PR, CEP: 83.590-000

TELEFONE (41) 3664-1165 - (41) 3664-1214

Site: www.doutorulysses.pr.gov.br

E-mail: licita.pmdu@gmail.com

AVISO DE LICITAÇÃO

PREGÃO PRESENCIAL SISTEMA REGISTRO DE PREÇOS Nº 0023/2023

A PREFEITURA MUNICIPAL DE DOUTOR ULYSSES, Estado do Paraná, torna público que fará realizar licitação, conforme segue:

MODALIDADE: PREGÃO PRESENCIAL SISTEMA REGISTRO DE PREÇOS nº 0023/2023
TIPO DE LICITAÇÃO: Menor Preço POR ITEM.

OBJETO: REGISTRO DE PREÇOS VISANDO A SELEÇÃO DA PROPOSTA MAIS VANTAJOSA COM VISTAS A CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI), COMPREENDENDO O PLANEJAMENTO, IMPLANTAÇÃO, OPERAÇÃO E GESTÃO DOS SERVIÇOS DE ATENDIMENTO DE SUPORTE TÉCNICO - REMOTO E PRESENCIAL - POR MEIO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS (CAU) - SERVICE DESK, UTILIZANDO AS PRÁTICAS PRECONIZADAS PELA INFORMATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE LIBRARY (ITIL) E ORIENTADA POR REQUISITOS DE NÍVEIS MÍNIMOS DE SERVIÇOS, REMUNERADOS EM FUNÇÃO DE RESULTADOS VERIFICÁVEIS E MENSURADOS POR UNIDADES QUANTITATIVAS, ABRANGENDO ATIVIDADES DE EXECUÇÃO DE ROTINAS PERIÓDICAS, ORIENTAÇÃO E ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS, RECEBIMENTO, REGISTRO, ANÁLISE, DIAGNÓSTICO E ATENDIMENTO DE SOLICITAÇÕES; BEM COMO A DISPONIBILIZAÇÃO DE INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA, INSTALAÇÕES FÍSICAS, MÉTODOS E PROCESSOS DE TRABALHO, DE FORMA CONTÍNUA, SEM EXCLUSIVIDADE, COM A GESTÃO TÉCNICA-OPERACIONAL SOB A RESPONSABILIDADE DA CONTRATADA DE ACORDO COM AS CONDIÇÕES DESCRITAS NESTE TERMO DE REFERÊNCIA E SEUS ANEXOS. **LICITAÇÃO COM ITENS DESTINADOS À AMPLA CONCORRÊNCIA.**

VALOR MÁXIMO: R\$ 167.653,68 (CENTO E SESSENTA E SETE MIL SEISCENTOS E CINQUENTA E TRÊS REAIS E SESSENTA E OITO CENTAVOS).

RECEBIMENTO DAS PROPOSTAS INICIAIS ATÉ: 29/11/2023 às 09h:00m.

ANALISE DAS PROPOSTAS E SESSÃO DE DISPUTA: dia 29/11/2023 a partir das 09h:00m.

LOCAL: Sala de reuniões da Prefeitura Municipal de Doutor Ulysses-PR, sito a Rua Olívio Gabriel de Oliveira, 10, Centro, Doutor Ulysses-PR – Paço Municipal.

VALIDADE DA ATA: 12 MESES

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES: poderão ser obtidas junto a Superintendência de Compras e Licitação da Prefeitura Municipal de Doutor Ulysses, sito a Rua Olívio Gabriel de Oliveira, 10, Centro, das 08h00minh às 16h00minh. O edital completo encontra-se disponível no endereço eletrônico www.doutorulysses.pr.gov.br no link licitações.

Edifício da Prefeitura Municipal de Doutor Ulysses/PR, 14 de novembro de 2023.

Luiz Otero Moreira Fitz
Pregoeiro Oficial